

# Robert Cialdini: i segreti della scienza della persuasione.

di Paolo Franzese



**Robert Cialdini:** i segreti della scienza della persuasione.

- **Reciprocità** (Reciprocity): date un piccolo omaggio a qualcuno e lui si sentirà in dovere di restituirvi il favore;
- **Impegno e Coerenza** (Commitment and Consistency): quando facciamo una scelta o prendiamo una posizione, dobbiamo poi comportarci coerentemente;
- **Riprova Sociale** (Social Proof): un comportamento ci sembra corretto nella misura in cui le altre persone lo adottano. Recensioni... ed altro;
- **Simpatia** (Liking): ci piace fare affari con chi... ci piace;
- **Autorità** (Authority): le affermazioni fatte da persone autorevoli sono fortemente persuasive;
- **Scarsità** (Scarcity): tendiamo a sottovalutare ciò che è abbondante, e a sopravvalutare ciò che è scarso;

## Robert Cialdini: i principi della scienza della Persuasione Scientifica

### Le armi della persuasione. Come e perché si finisce col dire di sì

**Robert B.  
CIALDINI**

*Le* **ARMI** *della*  
**PERSUASIONE**



*Come e perché  
si finisce col dire sì*



ha dedicato un'intera carriera accademica allo studio dell'influenza esterna sulle decisioni individuali.

Perché una richiesta formulata in un certo modo viene respinta, mentre una richiesta identica, però presentata in maniera leggermente diversa, ottiene il risultato voluto? Cialdini ha scoperto che alla base delle migliaia di tattiche usate quotidianamente dai persuasori ci sono sei schemi fondamentali; in questo libro ne rivela tutti i meccanismi di funzionamento.

---

Da un articolo scritto da Paolo Franzese il 27 Ottobre 2016